

 Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias Distrito Turístico y Cultural	MACROPROCESO: GESTION EN SALUD PROCESO/SUBPROCESO: PARTICIPACION SOCIAL Y ATENCION A USUARIOS/ ATENCION A USUARIOS			CODIGO GESPA 02-F004	
				VIGENCIA 13/03/2012	
ALCALDIA DE CARTAGENA DE INDIAS D.T y C.	FORMATO DE QUEJA			VERSION 2	
DATOS DEL FUNCIONARIO QUE RECIBE LA QUEJA					
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		DIRECCION OPERATIVA	
DATOS DE QUIEN PRESENTA LA QUEJA					
NOMBRE		APELLIDO		IDENTIFICACION	
				EDAD	
				SEXO	
FECHA RECIBO:			HORA DE RECIBO:		
DIRECCION PARA NOTIFICACIONES:				TELEFONO:	
CONTRIBUTIVO		SUBSIDIADO	VINCULADO		POBLACION ESPECIAL
					OTRO CUAL?
PRESENCIAL VERBAL		VIA TELEFONICA		ESCRITA	OTRA, CUAL
DESCRIPCION DE LA QUEJA:					
OBSERVACIONES:					
FIRMA FUNCIONARIO:			FIRMA USUARIO:		

Elaboró: Elvira Verbel Luna/ Yolanda Quimbayo Glen/
 Yazmin Martínez Camargo/ Profesional Universitario. Fecha: Marzo-13-2012
 Revisó: Edna Romero Racero/ Líder de programa. Fecha: Marzo-13-2012
 Aprobó: Rubén Romero Mouthon/ Director DADIS. Fecha: Marzo-13-2012